



REMINGTON GARANCIÁLIS ÜGYMENET

JÓTÁLLÁS

A 151/2003. (IX.22.) Kormány Rendelete és a gazdasági és közlekedési miniszter 49/2003. (VII.30.) GKM rendelete alapján, az elektromos készülékekre 10.000 Ft feletti értéknél 1 év jótállási kötelezettség vonatkozik.

Az ügyfelek elégedettsége érdekében a REMINGTON a jogszabályi kötelezettségeknél többet vállal, így

- értékét függetlenül, **minden Remington termékre**
- **a használati útmutatóban leírt évet (minimum 2 év)** biztosít.

A készülék üzemképességét a gyártás során ellenőriztük, melynek kódése hibátlannak bizonyult. A készülék anyag-, vagy gyártási hibából eredő meghibásodásaira a vásárlás napjától kezdődően a garanciaidőn belül felelősséget vállalunk. Amennyiben termékünk a garanciális idő alatt hibásodna meg, a **vásárlást igazoló dokumentumok ellenében a vásárlás helyén kérjük az ügyfél kártalanítását.**

A balesetből, helytelen illetve nem megfelelő használatból, a termék átalakításából és a műszaki és/vagy biztonsági útmutatók be nem tartásából eredő károokra a garancia nem terjed ki. A garancia érvényét veszti, ha a készülék szétszerelését, vagy javítását nem a gyártó által feljogosított személy végzi.

Remington Szervizközpontunk:
1138 Budapest
Váci út 136/a
Tel./Fax: 06 1 330-0404
(postai utánvételes vásárlás is lehetséges)

LEGGYAKRABBAN EL FORDULÓ GARANCIÁLIS ESETEK

HAJFORMÁZÓ ESZKÖZÖK

- Garanciális problémának **min sülnek** a következő dolgok:

- Ha a készülék nem kapcsol be
- Ha a készülék nem melegszik fel
 - felmelegedési idő hajszüt vasaknál és hajsimítóknál: 1 – 5 perc
 - hajócsavarónál: 10 perc
- Hajszárítóknál a szűrőfej vagy diffúzor kilazulása vagy eldeformálódása
- Ha a kapcsoló kiesik, nem működik (és látható külső sérelmi nyom nincs)
- A vezeték eltört

- Garanciális problémának **nem min sülnek** a következő dolgok:

- **A bevonat kopása nem min sül** garanciális problémának.

A használati útmutatóban pontosan leírjuk, hogyan kell az eszközök felületét tisztítani, hogy ne forduljon elő a bevonat kopása.

Egy vizes, nedves (nem vegyszeres!) ronggyal kell áttörölni (nem súrolni!) a felületet, miután már kihűlt a készülék. Ezzel megakadályozzuk, hogy az esetlegesen a felületre rakódott szennyeződések a későbbi használat után ráakodjanak, ráégjenek az eszközre, ami aztán a bevonat folyamatos kopást eredményezheti.

A hajformázó eszközökhöz semmilyen alkatrészt nem árulunk tartozékként.

FÉRFI SZ RETELENÍTÉSI ESZKÖZÖK

- Garanciális problémának **min sülnek** a következő dolgok:

- Hajvágó „tépi” a haját vagy „nem vág”

Első lépésben ellenőrizzük, hogy a hajnyíró alaposan meg van-e tisztítva.

Ilyen és ehhez hasonló problémát okozhat a hajszálok beszorulása a vágókések közé vagy az, hogy a vágókések nem egymásnak párhuzamosan állnak, hanem elcsúszva. Kérjük, csavarozza le a készülék fej részén található fedelet, tisztítsa meg, és bizonyosodjon meg arról, hogy a vágókések párhuzamosan állnak. (használati útmutatóban részletes leírást talál)

Ha mindezek ellenére, nem vágna a készülék, akkor lehet az ügyfelet kártalanítani.

- Nem tölti az akkumulátor a készüléket

Mivel nem árulunk külön tartozékként töltőt, ez a probléma garanciális ok

- Vezeték eltört (amennyiben nincs külső sérelmi nyom)

- Garanciális problémának **nem min sülnek** a következő dolgok:

- Eltört a vezeték fés

A legtöbb hajvágó készülékhez és testszert nyíróhoz kapható vezeték fés (katalógus utolsó oldala: tartozékok fejezet), egyéb esetekben (régebbi készülékek) a szervizközpontunkban lehet érdeklődni, itt a vásárló meg is tudja rendelni (postai utánvételes vásárlás lehetséges) a szükséges tartozékot.

Tel: 06 1 3300 404

1138 Budapest Váci út 136/A.

Külön vágófejet (vágókések) nem árulunk tartozékként.

BOROTVÁK

- Garanciális problémának **nem min sülnek** a következő dolgok:

- A borotvák szitájának kopása (kilyukadása vagy elszakadása) nem jogosít fel garanciális cserére, csak abban az esetben ha az esemény a vásárlást követő 8 hónapon belül történt.

Amennyiben 8 hónapnál régebben történt vásárlásról van szó, első lépésben győződjünk meg arról, hogy a borotva megfelelően ki lett tisztítva. Erre vonatkozó részletes útmutatás a használati útmutatóban található. Gyakori problémát okoz, végeredményben a vágást akadályozza, hogy a fejek nincsenek kellően megtisztítva, eltömődtek borostával, ez az eltömődés megakadályozza, hogy a kések megfelelően vágják a szőrt.

A borotváknál a szita, vágókés és körkés fejeket célszerű **18 havonta cserélni**.

A borotvákhoz kaphatók sziták, vágókések vagy kombi csomagok (szita + vágókés egyben), erről további információt az aktuális katalógus utolsó oldalán, a tartozékok fejezetben találnak, egyéb esetekben (régebbi készülékek), mintaboltunkban lehet érdeklődni, esetleg a vásárló meg is tudja rendelni (postai utánvételes vásárlás lehetséges).

Tel: 06 1 3300 404

1138 Budapest Váci út 136/A.

- **B irritáció**

Hívjuk fel a vásárló figyelmét arra, hogy elfordulhat egy ún. **átállási időszak (4 hét)**, ami azt jelenti, hogy a B irritáció (égető érzés, kipirosodás) jelentkezhet akkor, amennyiben a vásárló a hagyományos borotválkozási módról átáll az elektromos borotválkozási módra, vagy ha rezgőkéses borotváról forgókésesre illetve forgókéses borotválkozásról rezgőkésesre áll át.

A 4 hetes periódus után, a problémák megszűnése várható. Amennyiben a probléma nem szűnik meg, de jól vág a készülék (tehát elsődleges funkcióját remekül betölti), szakvélemény kérése javasolt.

Szervizközpontunk: 06 3300 404

Ügyfélszolgálatunk: 06 1 347 9007

- Garanciális problémának **min sülnek** a következő dolgok:

- Nem tölt az adapter
- Készülék nem kapcsol be
- Pajeszvágó elromlott

Egyéb kérdések esetén keressen minket bizalommal:

Szervizközpont (tartozékok, egyéb szakvélemény):

1138 Budapest Váci út 136/A.

Tel: 06 1 3300 404